

Všeobecné obchodné podmienky

(ďalej aj ako len „VOP“ alebo „Podmienky“)

pre predaj tovaru v prevádzkach spoločnosti REDOS Stavebné centrum s.r.o. v zmysle § 273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Označenie predávajúceho/dodávateľa

Predávajúci/dodávateľ:

Obchodné meno: **REDOS Stavebné centrum s.r.o.**

Sídlo: Horelica 489, 022 01 Čadca

IČO: 50 758 837

DIČ: 2120469945

IČ DPH: SK2120469945

Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Žilina,

Oddiel: Sro, Vložka číslo 67340/L

Tel.: +421 907 811 210

Kontaktný e-mail: info@redos.sk

(ďalej aj ako len „Dodávateľ“ alebo „Predávajúci“)

Úvodné ustanovenia

Tieto VOP Dodávateľa upravujú podmienky uskutočnenia jednotlivých obchodov a práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorým je právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ kupujúca tovar v prevádzkach Dodávateľa na písomnú zmluvu alebo objednávku (ďalej aj ako len „Odberateľ“ alebo „Kupujúci“). Tieto Podmienky podľa ustanovenia § 273 zákona č. 519/1991 Zb. Obchodný zákonník upravujú práva a povinnosti účastníkov obchodnoprávných vzťahov, teda vzťahov medzi Dodávateľom a Odberateľom pri realizácii obchodu. Zmyslom a účelom ich vytvorenia je konkrétnejšie vymedzenie práv a povinností pre obe strany obchodu. Tieto Podmienky sa uplatňujú najmä odkazom v texte zmluvy alebo v texte iných obchodných listín, napr. objednávka, dodací list, faktúra a pod.

I. Objednanie tovaru

1.1 Za obchod sa považuje: dodanie a prevzatie tovaru Dodávateľom Odberateľovi na základe potvrdenej objednávky a/alebo ústnej kúpnej zmluvy alebo písomnej kúpnej zmluvy; obchodu zodpovedá záväzok Dodávateľa dodať dohodnutý tovar a/alebo súvisiace služby podľa potvrdenej objednávky (objednávok) Odberateľa podanej Dodávateľovi v zmysle VOP a záväzok Odberateľa takýto tovar a/alebo súvisiace služby prevziať, potvrdiť prevzatie tovaru v dodacom liste Dodávateľa, a v lehote splatnosti kúpnej ceny/ceny za služby túto kúpnu cenu za dodaný tovar/cenu za služby zaplatiť Dodávateľovi.

1.2 Obchod sa realizuje na podklade záväznej písomnej objednávky potvrdenej Odberateľom a Dodávateľom; potvrdená objednávka je pre Odberateľa záväzná a je povinný objednaný tovar odobrať. V objednávke Objednávke musí uviesť nasledovné povinné náležitosti:

(i) riadne označenie Odberateľa podľa príslušného registra, v ktorom je Odberateľ zapísaný (*obchodný register, živnostenský register alebo iný register, ako napr. register právnických osôb Štatistického úradu SR*), (ii) adresa sídla Odberateľa, prípadne aj dodaciu adresu, na ktorú požaduje dodať tovar, ak je odlišná od adresy sídla, (iii) pridelené identifikačné číslo Odberateľa (IČO), daňové identifikačné číslo (DIČ), identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty (IČ DPH) -registrácia podľa § 4 podľa zákona o DPH, ak ho má Odberateľ pridelené, (iv) dátum vystavenia objednávky, (v) riadne označenie tovaru (jednotlivých položiek tovaru) s uvedením objednaného množstva v príslušnej mernej jednotke, (vi) miesto dodania tovaru vrátane požadovanej lehoty dodania, (vii) označenie osoby (meno a priezvisko, funkcia u

Odberateľa) vystavujúcej a podávajúcej objednávku menom Odberateľa, označenie kontaktnej osoby Odberateľa pre realizáciu obchodu (meno a priezvisko, funkcia u Odberateľa a tel. číslo na kontaktnú osobu Odberateľa), označenie osoby oprávnenej/poverenej na prevzatie objednaného tovaru a potvrdenie dodacieho listu za Odberateľa.

1.3 Za riadne podanú/doručenú objednávku sa považuje objednávka doručená osobne, poštou, a/alebo elektronickou poštou Dodávateľovi.

1.4 Objednávku podľa bodu 1.2 nemusí vystavovať Odberateľ, ktorému to Dodávateľ písomne potvrdí s prihladením na obchodný vzťah a zvyklosti medzi Dodávateľom a takýmto Odberateľom. Za dodržanie písomnej formy sa považuje aj potvrdenie zaslané e-mailom. Odberateľa zaväzuje i neformálne/ústne/konkludentné objednanie tovaru, pokiaľ bolo akceptované Dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený bez ďalšieho dodať tovar a poskytnúť súvisiace služby i na základe neformálneho/ústneho/konkludentného objednania tovaru.

1.5 Objednávka tovaru nie je pre Dodávateľa záväzná ani po jej potvrdení Dodávateľom, ak nastanú u Dodávateľa náhle a nepredvídateľné okolnosti (majúce pôvod najmä vo vyššej moci alebo u tretej osoby), pre ktoré nemôže tovar dodať v požadovanom množstve a potvrdenej jednotkovej cene. Ak nie je dohodnuté inak, Odberateľ je povinný prevziať i čiastkovú dodávku tovaru (menšie množstvo), prípadne ekvivalent dohodnutého druhovo určeného tovaru. Termín dodania tovaru v objednávke Odberateľa nie je pre Dodávateľa záväzný a nie je v omeškani s dodaním tovaru, pokiaľ ho dodá neskôr, ako je uvedené v objednávke. V prípade zrušenia potvrdenej a Dodávateľom zabezpečenej (zakontrahovanej) objednávky zo strany Odberateľa je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi za zrušenie objednávky/zmluvy odstupné vo výške 10 % z celkovej ceny objednávky. V prípade porušenia povinnosti Odberateľa odobrať/prevziať objednaný a zabezpečený tovar je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z celkovej ceny objednávky.

1.6 Dodávateľ si vyhradzuje právo nevykúpiť dodaný tovar späť od Odberateľa, ktorý nie je bežný. Bežný tovar a obaly môže Odberateľ vrátiť späť Dodávateľovi, za podmienky ak je tento tovar Dodávateľ oprávnený ďalej vrátiť svojmu dodávateľovi/distribútorovi alebo výrobcovi tovaru a je možné finančné alebo tovarové vysporiadanie a za podmienky, že Odberateľ nepoužitý a nechcený tovar vráti Dodávateľovi nepoškodený v nepoškodenom pôvodnom balení. Finančné vysporiadanie vráteného tovaru Dodávateľ vykoná v zásade na oznámený účet Odberateľa.

II. Dodacie podmienky

2.1. Dodávateľ dodá Odberateľovi tovar v mieste svojich obchodných prevádzok (www.redos.sk) ak nie je dohodnuté inak. Pokiaľ Odberateľ požaduje dodanie objednaného tovaru v inom mieste než v obchodnej prevádzke Dodávateľa, vyznačí túto požiadavku v objednávke. Ak nie je dohodnuté inak, náklady na dopravu tovaru a vykládku tovaru Dodávateľom znáša Odberateľ podľa aktuálneho cenníka Dodávateľa alebo podľa ceny potvrdenej Dodávateľom. V prípade, že Odberateľ požaduje dodanie objednaného tovaru v inom mieste než v obchodnej prevádzke Dodávateľa v objednávke tiež vyznačí miesto vyloženia tovaru a spôsob vyloženia tovaru (vlastná vykládka alebo vykládka Dodávateľom) a kontaktnú osobu s tel. kontaktom oprávnenú na prevzatie tovaru; ak Odberateľ neoznačí preukázateľne kontaktnú osobu oprávnenú na prevzatie tovaru, tovar sa považuje za prevzatý Odberateľom, ak je prevzatý

ktoroukoľvek osobou na určenom mieste dodania tovaru (prevádzka Odberateľa, stavba). Odberateľ nesie zodpovednosť za prevzatie tovaru na určenom mieste dodania osobami určenými Odberateľom alebo osobami, ktoré tovar prevezmú, na určenom mieste dodania. Obe strany sú povinné sa bez odkladu vzájomne informovať o všetkých okolnostiach súvisiacich s dodávkou tovaru a službami s tým spojenými (najmä s dopravou, vykládkou a pod.).

2.2. Prevzatie tovaru je Odberateľ povinný potvrdiť Dodávateľovi v dodacom liste/výdajke. Ak Odberateľ neuvedie v dodacom liste/výdajke pri podpisovaní inak, podpísaním dodacieho listu/výdajky Odberateľ potvrdzuje, že Dodávateľ dodal tovar podľa objednávky Odberateľa a bez zjavných väd.

2.3. Ak Odberateľ neprevezme tovar lehote do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia o možnosti prevziať si tovar, tovar neprevezme, je povinný zaplatiť Dodávateľovi skladné (náklady za skladovanie) tovaru a zmluvnú pokutu 30 € za každý deň omeškania s prevzatím tovaru; dodávateľ je v takom prípade oprávnený nevydať objednaný tovar do zaplatenia týchto nárokov.

III. Kúpna cena a platobné podmienky

3.1 Kúpna cena za tovar je určená dohodou zmluvných strán. Dodávateľ je oprávnený účtovať ku kúpnej cene daň z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle platnej sadzby v deň zdaniteľného plnenia. Dodávateľ vyúčtuje kúpnu cenu tovaru a cenu súvisiacich služieb spojených s dodaním tovaru faktúrou po prevzatí tovaru alebo preddavkovou (zálohovou) faktúrou pred dodaním tovaru, ktorý je v takom prípade dodaný až po zaplatení zálohovej faktúry. Faktúra obsahuje v samostatných položkách aj dopravu a iné dodané súvisiace služby (napr. vykládka). Splatnosť kúpnej ceny a ceny súvisiacich služieb spojených s dodaním tovaru (faktúry) je štrnásť (14) dní od dodania tovaru a služieb / od vystavenia faktúry. Faktúra sa považuje za doručенú Odberateľovi najneskôr na tretí deň po jej odoslaní Odberateľovi na jeho známu adresu. Odberateľ je povinný prevzatie faktúry potvrdiť Dodávateľovi priamo na rovnopise faktúry s uvedením dátumu prevzatia alebo písomnou správou zaslanou Dodávateľovi.

3.2 Kúpna cena sa považuje za riadne zaplatenú okamihom pripísania celej sumy dohodnutej kúpnej ceny na bankový účet Dodávateľa alebo zaplatením v hotovosti do pokladne Dodávateľa.

3.3 Dodávateľ je oprávnený doúčtovať Odberateľovi poskytnuté zľavy na dodaný tovar do výšky v cenníku výrobcov dodaného tovaru alebo cenníku Dodávateľa ku dňu objednania alebo dodania tovaru, ak je Odberateľ v omeškani so zaplatením kúpnej ceny dodaného tovaru podľa faktúry viac ako štrnásť (14) dní.

3.4 Ak je Odberateľ v omeškani so splnením svojho peňažného záväzku alebo jeho časti voči Dodávateľovi, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej nezaplatennej sumy za každý deň omeškania so splnením svojho peňažného záväzku. Odberateľ je povinný upozorniť Dodávateľa, že je v úpadku alebo mu hrozí úpadok, platobná neschopnosť.

IV. Výhrada vlastníckeho práva

4.1 Dodávateľ a Odberateľ si dohodli výhradu vlastníckeho práva k dodanému tovaru. Odberateľ nadobudne vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny; dovtedy nie je Odberateľ oprávnený dodaný tovar previesť, predať a/alebo odovzdať tretej osobe alebo naložiť s ním tak, že nebude možné ho vrátiť/vydať Dodávateľovi.

V. Nebezpečenstvo škody na tovare

5.1 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Odberateľa v čase, keď prevezme tovar od Dodávateľa, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu Dodávateľ umožní nakladať s tovarom a Odberateľ poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme.

5.2 Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode jej nebezpečenstva na Odberateľa, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu, ibaže ku škode na tovare došlo v dôsledku porušenia povinnosti Odberateľa.

VI. Spracovanie osobných údajov

6.1 Vystavením a zaslaním objednávky / uzavretím kúpnej zmluvy Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas so spracovaním jeho osobných údajov a osoba konajúca za Odberateľa udeľuje Dodávateľovi súhlas so spracovaním jej osobných údajov za účelom vybavenia objednávky / realizácie obchodu v súlade s Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Pre účely objednania a dodania tovaru podľa objednávky / realizácie obchodu je Dodávateľ oprávnený spracovávať všetky poskytnuté osobné údaje Odberateľa alebo osôb konajúcich za Odberateľa. Odberateľ podaním objednávky / uzatvorením zmluvy súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním osobných údajov Odberateľa a osôb konajúcich v jeho mene v súvislosti s realizáciou obchodu v databáze Dodávateľa až do písomného vyjadrenia nesúhlasu a/alebo odvolania súhlasu s týmto spracovaním, ktoré musí byť doručené v písomnej listinnej podobe Dodávateľovi na adresu sídla. V takom prípade Dodávateľ vymaže a zlikviduje všetky osobné údaje, ktorých sa týka odvolanie súhlasu alebo vyjadrenie nesúhlasu, ak nemá právnu povinnosť ich uchovávať. Osobné údaje Dodávateľ neposkytne tretej osobe s výnimkou zmluvného dopravcu za účelom dodania tovaru Odberateľovi.

6.2 Dodávateľ je oprávnený poskytnúť osobné údaje Odberateľa a osôb konajúcich v jeho mene v súvislosti s realizáciou obchodu tretej osobe, ak takáto povinnosť vyplýva z právneho predpisu, alebo ak jej to uloží právoplatné rozhodnutie súdu, alebo právoplatné rozhodnutie iného orgánu verejnej moci alebo inštitúcie. Dodávateľ

VII. Reklamácie

7.1 Dodávateľ dodáva tovar v dohodnutom druhu, množstve, primerane/obvykle zabalený, pripravený na prepravu a bez väd. Ak má dodaný tovar vady, Odberateľ je povinný bezodkladne písomne informovať Dodávateľa a podať Dodávateľovi správu o zistených vadách dodaného tovaru a dostatočne tieto vady doložiť. Odberateľ uplatňuje reklamáciu v obchodnej prevádzke, v ktorej bol tovar objednaný, a ak to nie je možné pre dočasné obmedzenie prevádzky, v sídle Dodávateľa vždy písomne. Odberateľ je povinný k reklamácií doložiť príslušný doklad o dodaní/zakúpení reklamovaného tovaru, prípadne potvrdený záručný list. Právo zo zodpovednosti za vady tovaru nie je možné priznať, ak Odberateľ nepodal Dodávateľovi správu o vadách tovaru bez zbytočného odkladu, po tom čo sa Odberateľ o nich dozvedel, alebo mohol dozvedieť, alebo po tom, čo Odberateľ vykonal alebo mal vykonať prehliadku tovaru, ktorú je povinný vykonať pri prevzatí dodávaného tovaru. Právo zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) dodaného tovaru nie je možné uplatniť a zodpovednosť Dodávateľa sa nevzťahuje (je vylúčená) na nesprávne použitý alebo nesprávne zabudovaný tovar, a na tovar poškodený nesprávnym zaobchádzaním a/alebo nesprávnou montážou.

7.2 Pri oprávnenej reklamácií po splnení podmienok uplatnenia reklamácie (práva z väd dodaného tovaru) Dodávateľ

(i) vymení tovar za nový tovar alebo vráti zaplatenú kúpnu cenu, ak sú vady neodstrániteľné a bránia riadnemu použitiu/užívaniu tovaru,

(ii) odstráni vadu dodaného tovaru, prípadne ak vada spočíva v množstve, dodá chýbajúci tovar alebo poskytne zľavu z dohodnutej kúpnej ceny, ak vady nebránia riadnemu použitiu/užívaniu dodaného tovaru. Zľavu z kúpnej ceny je možné priznať najmä vtedy, ak tovar má neodstrániteľné vady, ktoré však nebránia riadnemu použitiu/užívaniu tovaru, zľava sa určuje podľa povahy a rozsahu väd dodaného tovaru. Ak má dodaný tovar vady, po splnení podmienok uvedených vyššie, Dodávateľ

a) odstráni vadu, resp. dodá chýbajúci tovar alebo

b) poskytne zľavu z kúpnej ceny dodaného tovaru.

Ak Odberateľ požiada o zľavu, môže byť reklamácia vybavená jej poskytnutím. Zľava na tovare je poskytovaná vtedy, ak sa jedná o neodstrániteľné vady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu tovaru. Pri určovaní výšky zľavy sa prihliada na rozsah väd dodaného reklamovaného tovaru.

7.3 Ak sa objaví na dodanom tovare vada, je Odberateľ oprávnený uplatniť právo zo zodpovednosti za vady tovaru (reklamovať ho). Dodávateľ po preskúmaní rozhodne o reklamacii bezodkladne, v zložitejších prípadoch do 5 dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba potrebná na odborné posúdenie reklamovanej vady. Odberateľ reklamovaný tovar doručí na adresu obchodnej prevádzky Dodávateľa (v ktorej tovar zakúpil) alebo Dodávateľ na požiadanie Odberateľa zabezpečí obhliadku dodaného reklamovaného tovaru a posúdi oprávnenosť reklamácie. Dodávateľ vybaví reklamáciu do 30 dní. Odberateľ nie je oprávnený reklamovať vady, v súvislosti s ktorými mu bola poskytnutá zľava z kúpnej ceny tovaru a o ktorých vedel, bol informovaný Dodávateľom. Dodávateľ vysporiada nároky z väd tovaru podľa Reklamačného poriadku.

7.4 Reklamácia musí byť uplatnená v záručnej dobe, aby ju bolo možné vybaviť. Záručná doba je stanovená výrobcom tovaru a/alebo záručným listom. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru. Záruka sa nevzťahuje na vady a poškodenia spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare, ktoré nespôsobil Dodávateľ alebo osoby, s ktorých pomocou dodal tovar. Zodpovednosť Dodávateľa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Dodávateľ alebo osoby, s ktorých pomocou Dodávateľ plnil svoj záväzok. Záruka za vady sa nevzťahuje na:

(i) na mechanické a inakšie poškodenia tovaru (po prevzatí tovaru),

(ii) vady/poškodenia v dôsledku skutočnosti, že tovar bol použitý na iný účel, než na aký je určený, alebo iným spôsobom, ako je predpísaný výrobcom,

(iii) na poškodenia/vady v dôsledku nesprávneho skladovania, uloženia alebo používania tovaru v rozpore s pokynmi a/alebo odporúčaniami Dodávateľa a/alebo výrobcu tovaru,

(iv) vady/poškodenia v dôsledku skutočnosti, že tovar bol vystavený pôsobeniu extrémnych klimatických a iných prírodných a/alebo umelých podmienok mimo bežných podmienok v Slovenskej republike,

(v) na bežné opotrebenie dodaného tovaru a vady/poškodenia vzniknuté v dôsledku bežného opotrebenia.

VIII. Záverečné ustanovenia

8.1 Tieto Podmienky sa vzťahujú a uplatňujú na úpravu vzťahov medzi Dodávateľom a Odberateľom pri uzatváraní a realizácii jednotlivých obchodov a na úpravu práv a povinností z uzatvorených obchodov. Tieto Podmienky sú v súlade s

ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom.

8.2 Pokiaľ tieto Podmienky alebo zmluva neurčujú inak, spravujú sa neupravené (týmto VOP a zmluvou) vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom Obchodným zákonníkom.

8.3 Tieto Podmienky sa považujú za všeobecné obchodné podmienky pre predaj tovaru Dodávateľom podľa § 273 Obchodného zákonníka. Tieto Podmienky sú vydané ako iné obchodné podmienky podľa ustanovenia 273 odsek 1 Obchodného zákonníka. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy a objednávky bez ohľadu na to, či sú k nim pripojené. Tieto Podmienky sú záväzné bez ohľadu na to, či sú podpísané stranami obchodu.

8.4 Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením týchto Podmienok.

8.5 Orgán dozoru je: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Odbor výkonu dozoru, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, tel. č.: 041/763 21 30, 041/724 58 68, link na webové sídlo: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

8.6 Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na webovom sídle dodávateľa a v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla a obchodných prevádzok dodávateľa.

8.7 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15.04.2023.

Čadca, 15. apríla 2023

REDOS Stavebné centrum s.r.o.